

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА
МОСКВЫ

«ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 41 ДЗМ»

П Р И К А З

от «30» августа 2023г.

№ 10/25

**Об утверждении Положения об информировании
пациентов при получении платных медицинских услуг в
ГБУЗ ДСП № 41 ДЗМ»**

Во исполнение требований Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 № 944 «Об утверждении правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 01.09.2023 года утвердить и ввести в действия Положение об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы (далее - Положение), согласно приложения № 1 к настоящему приказу.
2. Назначить ответственными лицами за предоставление информации пациентам об оказании платной и бесплатной медицинской помощи в ГБУЗ «ДСП № 41 ДЗМ», в том числе на информационных стендах, заведующего терапевтическим отделением **Первову Н.С.**, заведующего ортодонтическим отделением **Садулаеву Л.З.** и начальника отдела по организации и оказанию платных услуг **Тимофееву Т.Н.**
3. Ответственным лицам обеспечить:
 - 3.1. ознакомление всех работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, с настоящим Положением.
 - 3.2. контроль за размещением Положения, с целью ознакомления пациентов, на информационном стенде Учреждения.
4. Заведующим отделениями и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг работникам Учреждения, руководствоваться в своей деятельности настоящим Положением.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



С.В. Волосова

Приложение к приказу № 1025
от «30» августа 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ГБУЗ «ДСП № 41 ДЗМ»
С.В. Волосова
«30» августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг в
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская стоматологическая
поликлиника № 41 Департамента здравоохранения города Москвы»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 41 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - Учреждение).

2 Права пациентов Учреждения в сфере информирования при получении платных медицинских услуг

- 2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
- 2.2. Учреждение обязано предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Учреждению.
- 2.3. Учреждение обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.
- 2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке,
- 2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услугах, не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Организация информирования пациентов об Учреждении и предоставляемых им платных услугах

- 3.1. Учреждение предоставляет пациенту сведения, указанные в п.3.3 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:
- на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - на информационных стендах (стойках) Учреждения.
- 3.2. Учреждение организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.
- 3.3. Учреждение предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:
- для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
 - адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в Учреждении, по вопросам оказания платных медицинских услуг

- 4.1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в Учреждение осуществляет отделение по оказанию платных медицинских услуг (или иное подразделение или уполномоченные приказом руководителя Учреждения специалист) (далее - отделение, специалист отделения).
- 4.2. Специалист отделения, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав предоставленные материалы:
- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в Учреждении;
 - знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 года № 736, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в Учреждении, Правилами поведения пациента в Учреждении;
 - информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - оказывает необходимое организационное содействие;
 - предоставляет информацию, указанную в п.3.3 настоящего Положения.

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях Учреждения.
- 4.3. Специалист отделения по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:
- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
 - о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 4.4. Специалист отделения предоставляет для ознакомления по требованию пациента:
- копию учредительного документа Учреждения, Положение об отделении по оказанию платных медицинских услуг;
 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.
- 4.5. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте одновременно ведется прием только одного пациента.
- 4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию отделения, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

5. Ответственность

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в Учреждении несет ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.