

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач  
ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 41 ДЗМ»

С.В. Вострова  
« 02 » марта 2015 г.



## Правила

### предоставления платных медицинских услуг пациентам в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 41 Департамента здравоохранения города Москвы»

Платные медицинские услуги в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 41 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Учреждение) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 41 Департамента здравоохранения города Москвы (далее по тексту - Учреждение), Положением о предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении.

1. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
2. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
3. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле Учреждения, в справочной (регистратуре, столе справок, ином подразделении) или на официальном сайте в Интернете по адресу эл.адрес: [info@dsp41.mosgorzdrav.ru](mailto:info@dsp41.mosgorzdrav.ru)
4. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Учреждением в письменной форме.

7. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в отделение по оказанию платных медицинских услуг (регистратура, отдел, иное подразделение, уполномоченный специалист) с целью получения информации об Учреждении, предоставляющем платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных медицинских услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых медицинских услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в Учреждение впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) оплата производится в соответствии с действующим прейскурантом по бланку строгой отчетности, через терминал, наличными денежными средствами, по карте, а так же путем безналичного денежного расчета;

в) при оказании ортопедических услуг, ортодонтических услуг, имплантации зубов, проведения синуслифтинга и т.д. пациент вносит предоплату от 30% до 100%, по окончании лечения 100%;

г) не позднее чем через час после обращения в отделение по оказанию платных медицинских услуг (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) оплатить стоимость медицинских услуг через терминал;

д) обратиться в кабинет, указанный в направлении (талоне);

е) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в отделение по оказанию платных медицинских услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств потребителю осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Учреждения предоставить пациенту другое время;

- 7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.
- 7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.
8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Учреждения немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача Учреждения.
9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
10. В ряде случаев врач Учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону отделения по оказанию платных медицинских услуг Учреждения.
12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в отделение по оказанию платных медицинских услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
13. Ответственность Учреждения перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.